



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Bestellungen und Kaufverträge, die über den Onlineshop www.capoliva.ch abgeschlossen werden.

Anbieter ist das Einzelunternehmen Capoliva, UID CHE-315.836.351, Schweiz, nachfolgend «Capoliva» genannt.

Die AGB gelten für Privatkunden sowie für Geschäftskunden, insbesondere Restaurants und Wiederverkäufer, soweit keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden.

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

2. Anbieter und Unternehmensangaben

Versand aus der Schweiz

Capoliva versendet Olivenöl je nach Lieferland und Warenverfügbarkeit aus der Schweiz.

- Lieferungen innerhalb der Schweiz erfolgen grundsätzlich ab dem Schweizer Standort.
- Lieferungen nach Deutschland und Österreich erfolgen aus der Schweiz.

Der Kunde wird vor Vertragsabschluss über allfällige zusätzliche Versandkosten, Steuern oder Einfuhrabgaben informiert, soweit diese anfallen und bestimmbar sind.

Capoliva stellt sicher, dass die gesetzlichen Anforderungen an Lebensmittel, Kennzeichnung, Transport und Rückverfolgbarkeit für das jeweilige Lieferland eingehalten werden.

Unternehmens- und Kontaktangaben

Capoliva extra natives Olivenöl D.O.P. – Michelangelo Capuano

- Inhaber: Michelangelo Capuano
- Rechtsform: Einzelunternehmen, nicht im Handelsregister eingetragen
- UID: CHE-315.836.351
- Geschäfts- und Privatadresse: Widenstrasse 5, 9400 Rorschach, Schweiz
- E-Mail: info@capoliva.ch
- Webseite: www.capoliva.ch



3. Angebot und Vertragsabschluss

Die auf der Webseite dargestellten Produkte und Preise stellen eine Einladung zur Bestellung dar. Der Kunde gibt durch das Absenden der Bestellung ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald Capoliva die Bestellung ausdrücklich per E-Mail bestätigt hat. Capoliva behält sich vor, Bestellungen in begründeten Fällen abzulehnen, beispielsweise bei offensichtlichen Preisfehlern, fehlender Warenverfügbarkeit, technischen Fehlern oder begründetem Verdacht auf betrügerische Bestellungen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesen Fällen zurückerstattet.

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bestellung vollständige und korrekte Angaben zu machen. Kosten, die durch nachweislich falsche Lieferangaben entstehen, können dem Kunden im gesetzlich zulässigen Umfang verrechnet werden.

4. Lieferung und Versand

Der Versand innerhalb der Schweiz erfolgt grundsätzlich über die Schweizerische Post oder einen anderen ausgewiesenen Versanddienstleister.

Die regulären Versandkosten innerhalb der Schweiz betragen CHF 8.90 pro Flasche und Bestellung, sofern im Onlineshop nichts Abweichendes angegeben wird.

Ab einer Bestellung von mindestens drei Flaschen wird die Lieferung innerhalb der Schweiz versandkostenfrei angeboten. Für 5-Liter-Kanister erfolgt die Lieferung innerhalb der Schweiz ebenfalls versandkostenfrei, sofern die entsprechende Produkt- und Versandangabe im Onlineshop bestätigt wird.

Lieferungen in die EU erfolgen nach den im Onlineshop angegebenen Bedingungen und Kosten.

Die Lieferzeit wird im Onlineshop angegeben oder dem Kunden nach der Bestellung mitgeteilt.

Angegebene Lieferzeiten sind, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich bestätigt, voraussichtliche Lieferzeiten.

Bei Verzögerungen durch die Post, Zollbehörden, höhere Gewalt oder andere nicht von Capoliva kontrollierbare Umstände wird der Kunde soweit möglich informiert. Zwingende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

5. Produkte und Produktbeschreibungen

Capoliva vertreibt insbesondere hochwertiges, extra natives- italienisches Olivenöl. Angaben zu Herkunft, Olivensorte, Qualität, Menge, Ernte, Abfüllung und Mindesthaltbarkeitsdatum richten sich nach der jeweiligen Produktbeschreibung und Kennzeichnung.

Olivenöl ist ein Naturprodukt. Farbe, Aroma, Intensität, Schärfe und Bitterkeit können je nach Ernte, Olivensorte, Reifegrad und natürlichen Bedingungen variieren.

Natürliche Unterschiede innerhalb der deklarierten Produkteigenschaften stellen für sich allein keinen Produktmangel dar.

Abbildungen auf der Webseite dienen der Veranschaulichung. Geringfügige optische Abweichungen, die die vereinbarten Produkteigenschaften nicht beeinträchtigen, bleiben vorbehalten.



5a. Preisschwankungen, Ernteerträge und begrenzte Verfügbarkeit

Capoliva vertreibt ausgewählte italienische Olivenöle, die als Slow-Food-Produkte anerkannt sind und für ihre traditionelle Herstellung, Herkunft und besonderen Produkteigenschaften stehen. Da es sich um ein naturbelassenes, landwirtschaftliches Erzeugnis handelt, unterliegt die Produktion natürlichen und saisonalen Schwankungen. Insbesondere Ernteerträge, klimatische Bedingungen, Witterungseinflüsse, die Verfügbarkeit geeigneter Olivenbäume sowie die begrenzten Produktionsmengen können die verfügbare Menge und die Herstellungskosten beeinflussen. Aus diesen Gründen können die Verkaufspreise des Olivenöls saisonalen und marktbedingten Schwankungen unterliegen. Preisänderungen können insbesondere durch geringere Ernteerträge, eingeschränkte Verfügbarkeit, gestiegene Produktions- und Beschaffungskosten sowie erhöhte Transport- und Lagerkosten erforderlich werden.

Capoliva behält sich vor, die Verkaufspreise und die Verfügbarkeit der Produkte für zukünftige Bestellungen entsprechend anzupassen. Die jeweils gültigen Preise und Produktverfügbarkeiten werden im Onlineshop veröffentlicht.

Bereits verbindlich bestätigte Bestellungen sind von nachträglichen Preiserhöhungen grundsätzlich nicht betroffen. Eine nachträgliche Änderung bestätigter Bestellungen erfolgt nur im gegenseitigen Einvernehmen.

Aufgrund der begrenzten Produktionsmengen kann es vorkommen, dass einzelne Produkte oder Erntejahrgänge vorübergehend oder dauerhaft nicht verfügbar sind. Capoliva bemüht sich, die Kunden über wesentliche Lieferengpässe zu informieren. Bereits bestätigte Bestellungen werden dadurch nicht automatisch aufgehoben; die gesetzlichen Rechte der Kunden bleiben vorbehalten. Natürliche Schwankungen der Erntemenge, der Farbe, des Aromas und der geschmacklichen Intensität gehören zu den Eigenschaften eines landwirtschaftlichen Naturprodukts und stellen für sich allein keinen Mangel dar, sofern die vereinbarten und gesetzlich vorgeschriebenen Produkteigenschaften erfüllt sind.

6. Preise und Mehrwertsteuer

Alle Preise werden in der im Onlineshop angegebenen Währung ausgewiesen. Für Bestellungen innerhalb der Schweiz gelten die auf der Webseite angezeigten Preise in Schweizer Franken (CHF). Die Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

Für Lieferungen in EU-Länder (gilt nur für Österreich und Deutschland) können zusätzliche Einfuhrabgaben, Zollgebühren oder Steuern anfallen. Diese werden, soweit nicht bereits im Checkout enthalten, entsprechend der vor dem Kauf kommunizierten Liefer- und Steuerregelung behandelt.

Capoliva informiert den Kunden vor der Bestellung über die anfallenden Versandkosten und die verfügbaren Lieferoptionen.

6a. Versand, Liefergebiete und Zollbestimmungen

Versandstandort

Die Produkte von Capoliva werden grundsätzlich ab dem Geschäftssitz in der Schweiz, Widenstrasse 5, 9400 Rorschach, Schweiz, versendet. Die Waren wurden aus Italien in die Schweiz eingeführt und werden von dort aus an die Kunden ausgeliefert.

Liefergebiete

Capoliva liefert an Privatkunden sowie Geschäftskunden und Gastronomiebetriebe in der Schweiz, Deutschland und Österreich, sofern die jeweilige Lieferadresse im Bestellprozess zugelassen ist.



Zoll, Einfuhrabgaben und Steuern

Bei Lieferungen aus der Schweiz in Länder der Europäischen Union handelt es sich um grenzüberschreitende Sendungen. Die erforderlichen Ausfuhr- und Einfuhrzollformalitäten werden gemäss den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen abgewickelt.

Allfällige Einfuhrabgaben, Zölle, Einfuhrumsatzsteuer sowie Gebühren des Versand- oder Zollabfertigungsdienstleisters sind vom Kunden zu tragen, sofern im Bestellprozess oder in der Auftragsbestätigung nicht ausdrücklich eine abweichende Regelung (z. B. Lieferung verzollt und versteuert) vereinbart wurde.

Capoliva informiert im Bestellprozess über die bekannten Versandkosten und weist auf mögliche zusätzliche Abgaben im Bestimmungsland hin. Die Verantwortung für die Zahlung von Abgaben, die gemäss den geltenden Bestimmungen dem Empfänger auferlegt werden, bleibt beim Kunden.

Versanddienstleister und Zustellung

Die Wahl des Versanddienstleisters erfolgt durch Capoliva. Die Zustellung richtet sich nach den Bedingungen des jeweiligen Versanddienstleisters und den im Bestimmungsland geltenden Vorschriften. Besondere Zustellwünsche können nur berücksichtigt werden, sofern sie mit dem Versanddienstleister vereinbart werden können.

Lieferfristen

Die voraussichtlichen Lieferfristen werden im Bestellprozess oder in der Auftragsbestätigung angegeben. Sie sind Richtwerte, sofern nicht ausdrücklich ein verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde. Verzögerungen aufgrund von Zollabfertigung, behördlichen Kontrollen oder Umständen ausserhalb des Einflussbereichs von Capoliva können die Lieferzeit verlängern.

Produktkennzeichnung und Identifikation

Capoliva stellt sicher, dass die Produkte gemäss den jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften gekennzeichnet werden. Für die elektronische oder postalische Warenidentifikation können, die nach den geltenden Versand- und Zollbestimmungen erforderlichen Produktangaben und Produktkennungen verwendet werden. Ein standardisierter EAN-/GTIN-Barcode wird bereitgestellt, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder für den jeweiligen Vertriebskanal (B2B) erforderlich ist.

Gesetzliche Rechte

Zwingende gesetzliche Rechte der Kunden, insbesondere im Bereich des Konsumentenschutzes, der Lebensmittelkennzeichnung und der Produkthaftung, bleiben vorbehalten. Diese AGB schränken solche Rechte nicht ein.

7. Zahlungsbedingungen

Die im Onlineshop angebotenen Zahlungsmethoden werden im Bestellprozess angezeigt. Dazu gehören insbesondere:

- Kreditkarte
- Apple Pay
- Klarna
- TWINT, sofern im Checkout verfügbar
- Rechnung

Die Zahlungsabwicklung kann über externe Zahlungsdienstleister wie Stripe und weitere im Checkout ausgewiesene Anbieter erfolgen.

Bei Auswahl eines externen Zahlungsdienstleisters gelten ergänzend dessen eigene Nutzungs- und Datenschutzbedingungen.



Die Zahlung ist entsprechend der ausgewählten Zahlungsart zu leisten. Bei Klarna gelten ergänzend die Zahlungs- und Fälligkeitsbedingungen von Klarna.

Capoliva behält sich vor, bei ausbleibender Zahlung oder einer durch den Zahlungsdienstleister abgelehnten Transaktion die Lieferung bis zur Klärung zurückzustellen oder die Bestellung zu stornieren.

8. Zustellung und Deponierung

Der Kunde kann im Rahmen der verfügbaren Zustelloptionen eine Deponierung des Pakets durch den Versanddienstleister veranlassen.

Bei einer vom Kunden ausdrücklich gewünschten Deponierung gilt die Ablage an dem vereinbarten Ort als Zustellversuch beziehungsweise als Übergabe, soweit dies nach dem anwendbaren Recht zulässig ist.

Capoliva übernimmt keine pauschale Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigungen nach einer ordnungsgemäss und ausdrücklich vom Kunden gewünschten Deponierung. Zwingende gesetzliche Haftung sowie eine allfällige Haftung für Fehler bei der Verpackung, Versandvorbereitung oder einer nicht vereinbarungsgemässen Ablage bleiben unberührt.

Bei persönlicher Lieferung durch Capoliva wird der Liefertermin vorab mit dem Kunden vereinbart.

Eine Deponierung durch Capoliva erfolgt nur nach ausdrücklicher Absprache. Soweit eine solche Deponierung vereinbart wird, kann Capoliva ein Foto des Ablageortes als Zustellnachweis erstellen. Ein Foto dokumentiert die Ablage, stellt jedoch keinen abschliessenden Beweis für den Zustand der Ware nach der Ablage dar.

9. Prüfung der Lieferung und Reklamationen

Der Kunde wird gebeten, die Lieferung unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und sichtbare Transportschäden zu prüfen.

Beschädigungen, insbesondere zerbrochene Flaschen, undichte Behälter oder beschädigte Verpackungen, sind Capoliva möglichst innert 24 Stunden ab Zustellung mitzuteilen.

Zur Bearbeitung der Reklamation können Fotos der äusseren Verpackung, des beschädigten Produkts und der Versandkennzeichnung angefordert werden.

Die Reklamation sollte nach Möglichkeit innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt erfolgen. Diese Frist dient der raschen Klärung des Sachverhalts und schränkt keine zwingenden gesetzlichen Mängelrechte ein.

Beschädigte Ware ist bis zur Klärung der Reklamation aufzubewahren, sofern dies zumutbar und hygienisch vertretbar ist.

Nach Prüfung des Falls kann Capoliva im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen insbesondere eine Ersatzlieferung, eine Rückerstattung oder eine andere geeignete Lösung anbieten.



10. Rückgabe und Widerruf

Für Bestellungen innerhalb der Schweiz gewährt Capoliva kein freiwilliges Rückgaberecht bei Nichtgefallen oder aus rein geschmacklichen Gründen.

Eine Rückgabe allein deshalb, weil dem Kunden der Geschmack, die Intensität, die Farbe oder das Aroma des Olivenöls nicht zusagt, ist ausgeschlossen, sofern die Ware den vereinbarten und gesetzlich vorgeschriebenen Eigenschaften entspricht.

Bei beschädigter Verpackung, undichten Flaschen, falscher Lieferung oder einem tatsächlichen Produktmangel bleiben die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden ausdrücklich vorbehalten.

Für Verbraucherbestellungen in EU-Mitgliedstaaten gelten die zwingenden gesetzlichen Widerrufs- und Rückgaberechte des jeweiligen anwendbaren Rechts. Ein allfälliges Widerrufsrecht und gesetzliche Ausnahmen, insbesondere für versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und nach der Lieferung entsiegelt wurden, richten sich nach den jeweils geltenden Vorschriften.

Geschäftskunden und Restaurants haben kein freiwilliges Rückgaberecht, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben vorbehalten.

11. Qualität, Lagerung und Mindesthaltbarkeit

Olivenöl ist sachgemäss zu lagern. Capoliva empfiehlt:

- Kühl und trocken lagern.
- Vor direkter Sonneneinstrahlung und starkem Licht schützen.
- Nicht in unmittelbarer Nähe von Wärmequellen aufbewahren.
- Behälter nach Gebrauch wieder sorgfältig verschliessen.
- Starke Temperaturschwankungen vermeiden.

Eine natürliche Trübung oder Ausflockung bei tiefen Temperaturen kann bei Olivenöl vorkommen und ist nicht automatisch ein Qualitätsmangel. Die Produkteigenschaften bleiben massgeblich.

Das Mindesthaltbarkeitsdatum ist auf der jeweiligen Verpackung angegeben. Nach Ablauf dieses Datums kann Capoliva keine gleichbleibende sensorische Qualität mehr gewährleisten. Die gesetzlichen Anforderungen an die Lebensmittelsicherheit und die Produktkonformität bleiben unberührt.

Capoliva haftet nicht für eine nachweislich durch unsachgemässe Lagerung oder Behandlung nach der Lieferung verursachte Qualitätsveränderung, soweit die gesetzlichen Haftungs Vorschriften dies zulassen.

12. Gewährleistung und Produktmängel

Capoliva gewährleistet, dass die gelieferten Produkte den vertraglich vereinbarten und zwingend gesetzlich vorgeschriebenen Eigenschaften entsprechen.

Bei Mängeln kann der Kunde die ihm nach anwendbarem Recht zustehenden Ansprüche geltend machen. Die Prüfung erfolgt im Einzelfall unter Berücksichtigung der Art des Mangels, der Produkteigenschaften und der gesetzlichen Vorschriften.

Eine pauschale Einschränkung gesetzlicher Gewährleistungsrechte wird nicht vereinbart.



13. Haftung

Capoliva haftet im Rahmen der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden, sowie in allen weiteren Fällen, in denen eine Haftungsbeschränkung gesetzlich unzulässig ist.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit bei nicht wesentlichen Vertragspflichten sowie für mittelbare Schäden und entgangenen Gewinn ausgeschlossen.

Capoliva übernimmt keine Haftung für Schäden, die nachweislich auf unsachgemässe Lagerung, zweckwidrige Verwendung oder eigenmächtige Veränderung der Produkte durch den Kunden zurückzuführen sind.

Capoliva haftet nicht für Ausfälle oder Verzögerungen externer Dienstleister, soweit diese ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs von Capoliva liegen und keine gesetzliche Haftung von Capoliva besteht.

Die Haftung für Personenschäden, Produkthaftung und andere zwingende gesetzliche Haftungstatbestände bleibt ausdrücklich vorbehalten.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen Capoliva und ihren Kunden unterstehen dem materiellen Schweizer Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen, soweit gesetzlich zulässig.

Für Geschäftskunden (B2B) ist, soweit gesetzlich zulässig und keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, Rorschach, Kanton St. Gallen, Schweiz, der Gerichtsstand. Capoliva ist berechtigt, Geschäftskunden auch an deren gesetzlichen Gerichtsstand zu belangen.

Für Privatkunden (B2C) gelten die zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände gemäss Schweizer Recht. Insbesondere bleiben die gesetzlichen Gerichtsstände am Wohnsitz der Konsumenten vorbehalten.

Zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere zum Konsumentenschutz, bleiben in jedem Fall vorbehalten.